Marmicoc®
COMERCIAL MARMICOC S.A

REGISTRO DE GARANTÍA

NOMBRE _____

_____

APELLIDOS _____

_____

DIRECCIÓN _____

_____

_____

FECHA DE COMPRA _____

ESTABLECIMIENTO _____

RUT _____

MODELO _____

TFNO. CONTACTO _____

E-MAIL _____

_____

Marmicoc®

Marmicoc®
COMERCIAL MARMICOC S.A

SERVICIO ÓPTIMA MARMICOC

- Los productos MARMICOC, cuentan con la Garantía Legal durante los 3 primeros meses a contar de la fecha de adquisición.

- Además MARMICOC pone a su disposición y en forma gratuita por el plazo de 2 años desde la fecha de compra del producto, el Servicio Óptima MARMICOC.

- Usted podrá hacer uso de este servicio de reparación cuantas veces quiera durante el período indicado, a través de nuestro Servicio Técnico Integral MARMICOC, bajo las siguientes condiciones:

Marmicoc®
COMERCIAL MARMICOC S.A

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO "ÓPTIMA":

- En caso de deficiencias de fabricación o fallo de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal del producto indicado anteriormente, el Servicio Óptima MARMICOC cubrirá gratuitamente la reparación, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de 2 años a contar de la fecha de adquisición del producto.
- El plazo de dos años antes indicado no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.
- El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en caso de que el producto se destine para uso comercial, como por ejemplo restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.
- Además, la gratuidad del servicio no será aplicable para situaciones en que los daños físicos roturas o defectos de funcionamiento hayan sido provocados por:

Marmicoc®
COMERCIAL MARMICOC S.A

- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta a la red de energía.
- Maltrato, desconocimiento y/o desobediencia a las instrucciones de uso o mantención. (Lea cuidadosamente el Manual de Instrucciones antes de usar el producto).
- Defectos causados por el transporte.
- Daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez.
- Uso de combustibles no apropiados.
- Diferencia de tonalidad en las piezas.
- Daños al pulido exterior o interior.
- Faltante de piezas de plástico extraíbles.
- Recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuados por personas no autorizadas.
- Cualquier condición de uso que el sentido común indique riesgo de daño para el artefacto o para el consumidor.

Marmicoc®
COMERCIAL MARMICOC S.A

INSTRUCCIONES DE USO DEL ANTIADHERENTE

Antes de emplear por primera vez, lavar las piezas, secarlas y después aplicar en la superficie interior una ligera capa de aceite para proteger el antiadherente.
Nunca calentar las piezas vacías, puesto que un sobrecalentamiento puede afectar al comportamiento de las piezas. Recuerde que los mejores resultados de cocción se obtienen con temperaturas medias o bajas.
Para obtener la más larga duración del antiadherente, emplear utensilios de madera para mezclar los alimentos.
Nunca usar utensilios cortantes o metálicos.
Para lavar el interior de las piezas basta con un paño y jabón líquido.
Nunca emplear estropajos o productos abrasivos.

SERVICIO TÉCNICO OFICIAL
Tel.: 56-2-26038970
E-mail: jefesat@rhointer.cl
www.marmicoc.cl

Marmicoc®
COMERCIAL MARMICOC S.A

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

CONDICIONES

MARMICOC, mediante la presente Póliza de Garantía, le asegura el correcto funcionamiento del producto aquí identificado, en condiciones normales de uso doméstico y, en conformidad con lo establecido en la ley N° 19.496, sobre los derechos del consumidor, le otorga al producto una Garantía Legal de 3 meses desde la fecha de adquisición, "siempre que éste no se hubiese deteriorado por hecho imputable al consumidor", fecha que se acreditará mediante la boleta o factura de compra. Por lo tanto, en el evento que por deficiencias de fabricación o fallo de materiales, partes y/o componentes, el producto experimente un fallo que lo haga inepto para su uso normal, éste le será reparado, en forma totalmente gratuita, por un Servicio Técnico Autorizado MARMICOC. La presente Póliza de Garantía no se hará efectiva de producirse cualquiera de las siguientes situaciones: - Daños, roturas o defectos de funcionamiento provocadas por un hecho imputable al consumidor y/o terceros - Dar al producto un uso comercial / industrial - Instalación incorrecta del producto a la red de energía - Maltrato, desconocimiento y/o desobediencia a las instrucciones de uso o mantención - Recambio de piezas o partes no legítimas o alternativas por personas no autorizadas - Cualquier condición de uso que el sentido común indique riesgo de daño para el artefacto o para el consumidor -Para hacer efectiva esta Póliza de Garantía, en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la Ley N° 19.496, usted deberá requerir de un Servicio Autorizado MARMICOC Recuerde que en eventual caso de acudir al lugar de compra con el objeto de hacer valer los derechos establecidos en la Ley N° 19.496, previamente deberá recurrir a los servicios ofrecidos por esta Póliza con el fin de certificar y calificar la causa probable del defecto.

SERVICIO ÓPTIMA MARMICOC

MARMICOC le ofrece la posibilidad de obtener su *SERVICIO ÓPTIMA MARMICOC* de forma totalmente gratuita según las condiciones adjuntas. registrándose en la página web www.marmicoc.cl o enviando la fotocopia de la boleta - factura de compra junto al REGISTRO de GARANTÍA debidamente cumplimentada a la Casilla de Correos: Nº 27, SUCURSAL EL CORTIJO. SANTIAGO DE CHILE. Este requisito es necesario para tener acceso al servicio.

Marmicoc®
COMERCIAL MARMICOC S.A