

2 años
SERVICIO
ÓPTIMA

Marmicoc®

COMERCIAL MARMICOC S.A



CARACTERÍSTICAS DE LA BATERÍA SERENA

- Esta batería está fabricada en acero inoxidable, y presentada con un cuidado diseño de forma bombeada, acabado satinado en el exterior y pulido de espejo en el interior.
- Bordes redondeados reforzados, tapas de cristal termo-resistente y asas y pomos termoaislates de acero inoxidable: todos los detalles de esta batería están fabricados con la más alta calidad.
- Batería de gran resistencia y durabilidad. Muy fácil de cuidar y de limpiar.
- En MARMICOC nos preocupamos por utilizar los

materiales más sanos e higiénicos. Nuestros productos son totalmente inocuos.

No alteran las características organolépticas de tus alimentos y conservan todos los nutrientes, para que alimentos a los tuyos de forma sana y equilibrada.



CONSEJOS PARA USO DEL ACERO INOXIDABLE

- Antes de usar las piezas por primera vez, debe de eliminar todas las etiquetas y adhesivos. En el caso de que la etiqueta no se desprege con facilidad, debe calentar suavemente la pieza para despegar la etiqueta con la uña o con una espátula de plástico.
- Es conveniente lavar las piezas con agua jabonosa y enjuagarlas correctamente antes de usarlas por primera vez.
- Si quedan manchas calcáreas en el interior de la pieza, debe calentar agua con unas gotas de vinagre, y una vez dejado enfriar, lavarlas normalmente.
- Si se quema la comida debe cubrir de agua la zona, verter un poco de detergente jabonoso y hacerla hervir durante 10 minutos. Después debe de lavarlas frotando con una esponja.
- Si se derrama leche, aceite, etc., debe limpiar externamente las piezas antes de volver a colocarlas en el fuego.
- Si se ha olvidado una pieza en el fuego y está muy caliente,

debe dejarla enfriar lentamente.

- Si la pieza se ha quedado sin líquidos o sin alimentos en el fuego y por efecto del calentamiento se han vuelto azuladas o amarillas, en el caso de que la pieza sea brillante debe tratarla con abrillantadores tipo SIDOL, NETOL TITANLUX, SILVO, etc,. Es muy importante en estos casos lavar intensamente la pieza como si fuese nueva, antes de volver a usarla, ya que estos productos son tóxicos. Si la pieza es mate, debe lavarla con SCOTCH-BRITE enjabonado.

ATENCIÓN

- NO UTILICE NUNCA LEJÍA (CLORO, HIPOCLORITO).
- No deje jamás una pieza vacía sobre el fuego.
- No use estropajos de hierro.
- Si cocina con gas procure evitar que la llama sobresalga por los lados de la pieza.
- Seque bien las piezas antes de guardarlas.

SERVICIO ÓPTIMA MARMICOC

- Los productos **MARMICOC**, cuentan con la Garantía Legal durante los 3 primeros meses a contar de la fecha de adquisición.
- Además **MARMICOC** pone a su disposición y en forma gratuita por el plazo de **2 años** desde la fecha de compra del producto, el **Servicio Óptima MARMICOC**.
- Usted podrá hacer uso de este servicio de reparación cuantas veces quiera durante el período indicado, a través de nuestro **Servicio Técnico Integral MARMICOC**, bajo las siguientes condiciones:

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO "ÓPTIMA":

- En caso de deficiencias de fabricación o fallo de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal del producto indicado anteriormente, el **Servicio Óptima MARMICOC** cubrirá gratuitamente la reparación, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de **2 años** a contar de la fecha de adquisición del producto.
- El plazo de dos años antes indicado no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.
- El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en caso de que el producto se destine para uso comercial, como por ejemplo restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.
- Además, la gratuidad del servicio no será aplicable para situaciones en que los daños físicos roturas o defectos de funcionamiento hayan sido provocados por:

Marmicoc®

COMERCIAL MARMICOC S.A

- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta a la red de energía.
- Maltrato, desconocimiento y/o desobediencia a las instrucciones de uso o mantención. (Lea cuidadosamente el Manual de Instrucciones antes de usar el producto).
- Defectos causados por el transporte.
- Daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez.
- Uso de combustibles no apropiados.
- Diferencia de tonalidad en las piezas.
- Daños al pulido exterior o interior.
- Faltante de piezas de plástico extraíbles.
- Recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuados por personas no autorizadas.
- Cualquier condición de uso que el sentido común indique riesgo de daño para el artefacto o para el consumidor.

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

CONDICIONES

● MARMICOC, mediante la presente Póliza de Garantía, le asegura el correcto funcionamiento del producto aquí identificado, en condiciones normales de uso doméstico y, en conformidad con lo establecido en la ley N° 19.496, sobre los derechos del consumidor, le otorga al producto una Garantía Legal de 3 meses desde la fecha de adquisición, "siempre que éste no se hubiese deteriorado por hecho imputable al consumidor", fecha que se acreditará mediante la boleta o factura de compra ● Por lo tanto, en el evento que por deficiencias de fabricación o fallo de materiales, partes y/o componentes, el producto experimente un fallo que lo haga inepto para su uso normal, éste le será reparado, en forma totalmente gratuita, por un Servicio Técnico Autorizado MARMICOC ● La presente Póliza de Garantía no se hará efectiva de producirse cualquiera de las siguientes situaciones:

- Daños, roturas o defectos de funcionamiento provocadas por un hecho imputable al consumidor y/o terceros
- Dar al producto un uso comercial / industrial
- Instalación incorrecta del producto a la red de energía
- Maltrato, desconocimiento y/o desobediencia a las instrucciones de uso o mantenimiento
- Recambio de piezas o partes

no legítimas o alternativas por personas no autorizadas - Cualquier condición de uso que el sentido común indique riesgo de daño para el artefacto o para el consumidor -Para hacer efectiva esta Póliza de Garantía, en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la Ley N° 19.496, usted deberá requerir de un **Servicio Autorizado MARMICOC** Recuerde que en eventual caso de acudir al lugar de compra con el objeto de hacer valer los derechos establecidos en la Ley N° 19.496, previamente deberá recurrir a los servicios ofrecidos por esta Póliza con el fin de certificar y calificar la causa probable del defecto.

SERVICIO ÓPTIMA MARMICOC

● **MARMICOC** le ofrece la posibilidad de obtener su **SERVICIO ÓPTIMA MARMICOC** de forma totalmente gratuita según las condiciones adjuntas, registrándose en la página web www.marmicoc.cl o enviando la fotocopia de la boleta - factura de compra junto al REGISTRO de GARANTÍA debidamente cumplimentada a la *Casilla de Correos: N° 27, SUCURSAL EL CORTIJO, SANTIAGO DE CHILE.*

Este requisito es necesario para tener acceso al servicio.

REGISTRO DE GARANTÍA

NOMBRE

APPELLIDOS

DIRECCIÓN

FECHA DE COMPRA

ESTABLECIMIENTO

RUT

MODELO

TFNO. CONTACTO

E-MAIL

Marmicoc®
COMERCIAL MARMICOC S.A.



SERVICIO TÉCNICO

CENTRAL TÉCNICA OFICIAL

Tel. 6243264 Fax 6241994

E-mail: sat@marmicoc.cl